

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



Projet Première Porte, 11810 rue Ranger, réalisation du ROMEL | Source : Atelier Chaloub Architectes



REGROUPEMENT DES
ORGANISMES DU
MONTREAL ETHNIQUE
POUR LE LOGEMENT

SOMMAIRE

02	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME
03	MOT DE BIENVENUE
04	LOGEMENT: SOUTIEN ET RESSOURCES
07	GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES
14	IMPLICATION ET COLLABORATION
16	GESTION IMMOBILIÈRE
18	STRUCTURE ORGANISATIONNELLE
19	CONSEIL D'ADMINISTRATION
20	MEMBRES DU ROMEL
21	ÉQUIPE DU ROMEL
22	REMERCIEMENTS

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



Photo : Édifice Lafleur, siège social du ROMEL (6555 ch. de la Côte-des-Neiges) | Source : ROMEL

TOIT, DIGNITÉ, INTÉGRATION

Le ROMEL est un organisme de charité enregistré, dont la mission principale est d'aider les personnes les plus vulnérables à accéder à un logement décent, abordable et convenant à leurs besoins.

Particulièrement soucieux des conditions de logement des communautés ethnoculturelles et plus particulièrement celles des nouveaux arrivants, le ROMEL s'est engagé, depuis sa fondation en 1984, à lutter contre la discrimination en habitation. Étant un regroupement d'organismes communautaires offrant des services d'information, de formation et d'accompagnement dans le domaine de l'habitation, le ROMEL foisonne de ressources lui permettant de faciliter l'accueil et l'intégration de cette clientèle.

Le ROMEL est également une entreprise d'économie sociale oeuvrant en développement immobilier social et communautaire, dont le mandat est d'accroître l'accès à des logements abordables et de qualité pour toutes personnes dans le besoin.

PRINCIPAUX SERVICES :



Logement: Soutien et ressources



Groupe de ressources techniques



Implication et collaboration



Gestion immobilière

MOT DE BIENVENUE

Par **Christine Lalonde**, présidente du CA
et **Mazen Houdeib**, directeur général

Chers membres, chers partenaires,

Le rapport annuel que nous vous présentons se veut un bilan succinct des activités du ROMEL échelonnées entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2020. Il démontre comment l'équipe du ROMEL a su mener avec succès ces activités, malgré le contexte difficile qui a pris une tournure plutôt fâcheuse lors des deux derniers mois de l'année financière, à partir du mois de février 2020.

Nous tenons en premier lieu à rendre hommage aux victimes de la pandémie, et aux travailleuses et travailleurs de la santé qui ont pris d'énormes risques en première ligne pour lutter contre le virus.

Nous remercions également les membres de l'équipe du ROMEL pour tous les efforts qu'ils(elles) ont déployés afin de maintenir les services en place et suivre les dossiers en cours malgré les risques et les inquiétudes.

Plusieurs événements ont marqué le bilan de cette année. L'arrivée en grand nombre des demandeurs d'asile des États Unis principalement, le contexte foncier à Montréal qui rendait l'avancement des projets de logements communautaires plutôt difficile, et les changements de stratégies d'intervention de différentes instances gouvernementales qui ont soulevé quelques questions sur leur déploiement et leur impact sur le terrain.

Le ROMEL a pris part dans les efforts d'accueil des réfugiés et a été toujours présent à la table pour échanger les idées et avancer des pistes de solution malgré ses ressources limitées. Il a collaboré d'une façon exemplaire avec les partenaires communautaires et gouvernementaux dans leurs efforts d'accueillir adéquatement les demandeurs d'asile et les revendicateurs de statut de réfugié.

Cette année fut l'année « d'urgence » par excellence au niveau du développement de logements communautaires et sociaux. Le ROMEL a relevé plusieurs défis importants

pour sauver des projets de logements communautaires autrement avortés ou abandonnés à cause de complexités et difficultés diverses. Deux de ces projets sont à Côte-des-Neiges, un à Cartierville, deux à Pierrefonds et un à Montréal-Nord.

Ainsi le ROMEL, par l'entremise de son équipe, est resté fidèle à sa mission et à ses principes et a su démontrer une grande détermination dans sa lutte contre l'exclusion sociale et la défense des plus démunis.

Nonobstant ces difficultés, nous sommes fiers de tout ce que nous avons pu accomplir cette année grâce à notre dévouement et notre solidarité avec les personnes dans le besoin.

Le ROMEL a aussi vécu des déceptions, surtout par rapport au manque de financement de ses services offerts gratuitement aux personnes vulnérables. Des initiatives porteuses d'espoir, comme le projet Harmonie, ont vu leur financement coupé à cause de changements dans la stratégie d'intervention de certains bailleurs de fonds, ce qui a pénalisé les personnes vulnérables visées par ces services.

Malgré tout, le ROMEL demeure un acteur solidaire du milieu, car nous avons la conviction que la solidarité communautaire est une condition incontournable pour une lutte réussie contre les phénomènes de discrimination et d'exclusion sociale, surtout à l'égard des nouveaux arrivants et des plus démunis de notre société.

Enfin, nous remercions l'équipe du ROMEL, les membres du Conseil d'administration, ainsi que tous les partenaires qui nous ont soutenu durant l'année et nous leur sommes reconnaissants.

Bonne lecture !



LOGEMENT: SOUTIEN ET RESSOURCES

AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Le service d'aide à la recherche de logement est un service ouvert à tous. Il suffit d'appeler ou de se présenter au ROMEL pour s'en prévaloir. Notre responsable de l'accueil, s'occupe de renseigner les gens, de les orienter dans leurs recherches et de les diriger vers diverses ressources complémentaires au besoin. Les particularités de ce service reposent sur la grande expérience de nos employés ainsi que sur notre banque de logements, répertoriant les références de plusieurs propriétaires prêts à collaborer avec le ROMEL.

CONTEXTE

La clientèle du ROMEL est essentiellement composée de ménages locataires issus de l'immigration, faisant face à plusieurs formes de discrimination lors de leur recherche de logement.

Le logement social participe à contrer ces inégalités, mais le parc immobilier subventionné est saturé et ne se renouvelle pas rapidement. Il faut donc s'en remettre au marché privé. Le défi en matière d'aide à la recherche de logement est de taille, surtout considérant que plusieurs personnes desservies par le ROMEL présentent un statut atypique ou précaire (permis de travail, demandeurs d'asile, sans statut).

- Le taux d'inoccupation global a diminué en 2019 pour s'établir à **1,5 % (0,7%** pour les grands logements). Il n'avait jamais été aussi faible depuis 15 ans.
- La variation estimative du loyer moyen dans la région métropolitaine de Montréal a été de **3,6 %**, une hausse plus prononcée qu'au cours des dernières années.

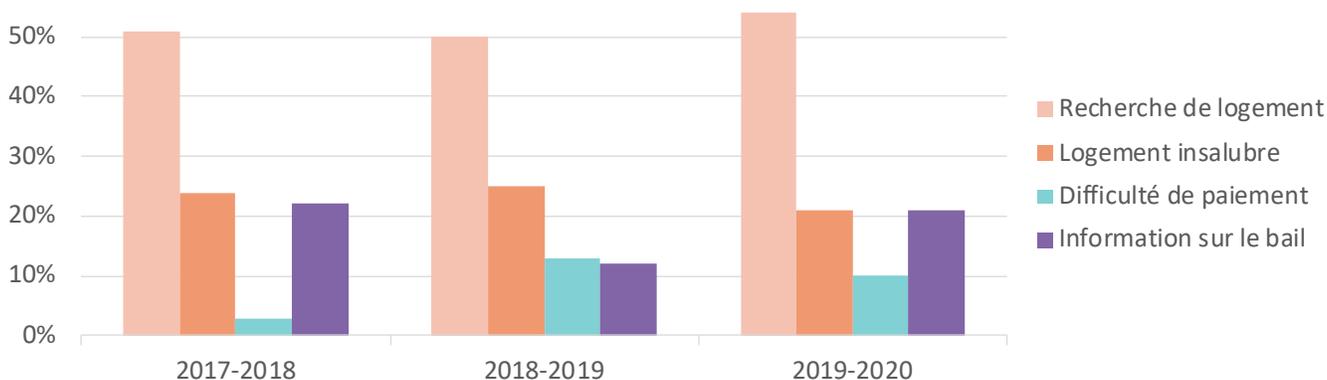
Source : Rapport sur le marché locatif RMR de Montréal SCHL 2020

Photo : Résidence Alexis-Nihon, réalisation du ROMEL | Source : ROMEL

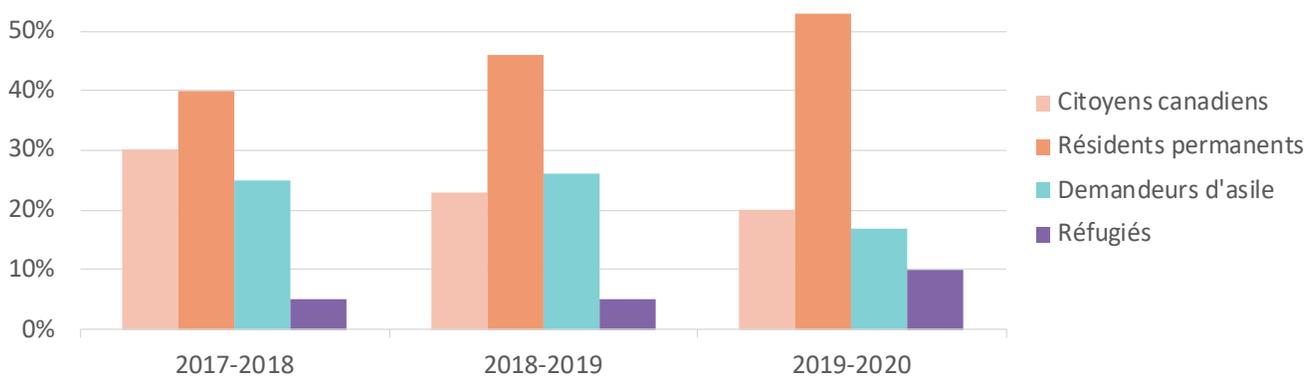


QUELQUES STATISTIQUES

LA DEMANDE : Cette année, les demandes de **2 900 usagers** ont été traitées via le guichet-logement. Bien que la recherche de logement reste le sujet prévalent abordé par les usagers, avec une légère augmentation lors du présent exercice, plusieurs autres demandes, en lien avec le logement, restent récurrentes. La nature de ces demandes ainsi que leur répartition sont illustrées ci-dessous. La comparaison aux deux derniers exercices démontre que le portrait reste stable d'année en année.



STATUT DES USAGERS : Ci-dessous, la répartition, en fonction du statut d'immigration, des **2 900 usagers** s'étant prévalus des services du guichet-logement du ROMEL au courant de l'exercice 2019-2020, en comparaison aux deux dernières années :



PROFIL DES USAGERS :

On note que le ratio hommes / femmes reste stable d'année en année, à quelques points de pourcentage près:

- **Hommes: 43%** (2019-2020) - 42% (2018-2019)
- **Femmes: 57%** (2019-2020) - 58% (2018-2019)

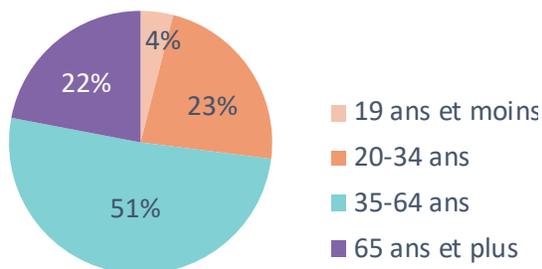




Photo : Ancien Hôpital Royal-Victoria | Source : Journal de Montréal

Afin de mieux répondre à l'affluence accrue des demandeurs d'asile depuis 2017, le ROMEL a participé au volet «Aide au logement et information pour les personnes ayant demandé asile» du programme **Réussir l'intégration** financé par le **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration**. Dans le cadre de cette collaboration, **20 rencontres individuelles et collectives** ont été offertes au centre d'hébergement temporaire situé dans l'ancien hôpital Royal-Victoria. On compte **300 demandeurs d'asile** s'étant référés au ROMEL suite à ces rencontres durant l'exercice 2019-2020. Le nombre de demandes d'asile ayant nettement diminué au cours de la dernière année, le centre d'hébergement temporaire a pu fermer ses portes au mois de mars 2020.

LES SÉANCES D'INFORMATION

Les nouveaux arrivants rencontrent des lois et des règlements différents de ceux de leur pays d'origine, sans compter la langue de communication qui n'est souvent pas la même. Conséquemment, des malentendus peuvent facilement survenir et une personne peut rapidement se sentir dépassée et démunie face à la situation, surtout lorsqu'il y a discrimination et abus de la part d'un propriétaire.

Les séances d'information permettent de s'assurer que les nouveaux arrivants sont bien informés de leurs droits et responsabilités et que ceux-ci sont au fait des services et ressources dont ils disposent. Il s'agit d'un outil indispensable pour l'intégration de ces personnes.

Au cours des dernières années, le ROMEL a offert des séances d'information sur le logement à l'intérieur des

classes de francisation de différents organismes, dans le cadre du programme **Réussir l'intégration**, en partenariat avec le **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration**.

Dans le cadre de cette collaboration, **238 séances** ont été offertes entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020, sur tout le territoire montréalais, incluant la Rive Sud.

PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS :

- Le logement social;
- Les aspects juridiques du bail et responsabilités engagées par ce contrat;
- Le rôle de la Régie du logement;
- Bon voisinage.

GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES



À PROPOS

Par l'entremise de différents groupes (Coop, OBNL ou Office municipal d'habitation), le GRT a pour mandat de favoriser l'inclusion sociale et réduire les iniquités en offrant du logement abordable de qualité pour les ménages à faible et modeste revenu.

Le GRT coordonne toutes les phases de réalisation des projets et agit comme intermédiaires entre le groupe porteur, les administrations publiques, les entrepreneurs en bâtiment et autres professionnels (architectes, notaires, ingénieurs).

Photo : Chantier du projet Première porte 11810 rue Ranger | Source : ROMEL



PROJETS EN DÉVELOPPEMENT 2019-2020

NOM/ADRESSE	LIEU	TYPE DE PROJET	ÉTAPE	NB UNITÉS
2520 chemin Bates	Côte-des-Neiges	ACL - Volet III	EC	31
Le Phoenix de Montréal-Nord	Montréal-Nord	ACL - Volet I	AP	101
Les Habitations Armstrong "Westbury"	Côte-des-Neiges	ACL - Volet I	EC	120
1800 rue Yvette-Brillon	Ahuntsic-Cartierville	ACL - Volet I	ED	85
Habitations Grenville-sur-la-Rouge	Grenville-sur-la-Rouge	ACL - Volet I	EC	31
Résidence bienvenue Phase II & Ricochet (Hébergement/Homes)	Pierrefonds-Roxboro	ACL - Volet III	AP	27
Maison de chambres 2965 Goyer	Côte-des-Neiges	ACL - Volet III	EC	25
Première Porte	Ahuntsic-Cartierville	ACL - Volet I	EC	78
La Nouvelle Maisonnée	Rosemont-La Petite-Patrie	Coordination - Projet de rénovations privé	N/A	N/A
Brique X Brique Phase I	Parc-Extension	ACL - Volet I	EL	31
Le Morpho Bleu	Lantier	ACL - Volet III	EL	28
Ex-Hôpital Chinois	Villeray	ACL - Volet I	EL	38
L'Ancre	Saint-Jean-sur-Richelieu	ACL - Volet I	EL	8-12
Total				607

ACL — Programme AccèsLogis

EL — Élaboration : Montage d'un dossier de présentation, comprenant diverses informations sur le projet et le groupe porteur.

AP — Analyse préliminaire : Suite au dépôt d'un projet à la Ville ou à la Société d'habitation du Québec (SHQ), une première analyse est effectuée. Cette étape mène à la réservation des unités.

EC — Engagement conditionnel : Engagement du mandataire à poursuivre le projet si celui-ci rencontre les normes et les exigences du programme.

ED — Engagement définitif : Autorisation de la réalisation du projet et confirmation de la subvention.

DAI — Date d'ajustement des intérêts : Début du remboursement de l'hypothèque.

Volet I — Logements réguliers permanents pour familles, personnes seules ou personnes âgées autonomes.

Volet III — Logements permanents ou temporaires avec services, pour des clientèles ayant des besoins particuliers (déficients intellectuels légers, handicapés physiques, personnes victimes de violence, personnes en situation d'itinérance ou à risque, familles monoparentales avec besoins particuliers).

* Aucun projet Volet II (logements avec services pour personnes âgées en légère perte d'autonomie).

2520 CHEMIN BATES

Groupe porteur : HAPOPEX
Type de projet : AccèsLogis - Volet III
Clientèle : Personnes à risque d'itinérance
Nombre d'unités : 31 unités
Localisation : Côte-des-Neiges
Étape : EC depuis novembre 2018
Coût de réalisation : 4 600 000 \$
Début des travaux : Printemps 2021



2520 chemin Bates | Source : Atelier Chaloub Architectes

LE PHOENIX DE MONTRÉAL-NORD



Esquisse, 10 155 boul. Pie-IX | Source: Capanella & Associés

Groupe porteur : Logisplus
Type de projet : AccèsLogis - Volet I
Clientèle : Familles et personnes seules
Nombre d'unités : 101 unités
Localisation : Montréal-Nord
Étape : AP depuis juillet 2019
Coût de réalisation : 19 300 000 \$
Début des travaux : Septembre 2020

LES HABITATIONS ARMSTRONG "WESTBURY"

Groupe porteur : Les Fondations du Quartier
Type de projet : AccèsLogis - Volet I
Clientèle : Familles et personnes seules
Nombre d'unités : 120 unités
Localisation : Côte-des-Neiges
Étape : EC depuis décembre 2019
Coût de réalisation : 32 000 000 \$
Début des travaux : Automne 2020



Les Habitations Armstrong | Source : Campanella & Associés

1800 RUE YVETTE-BRILLON



1 800 rue Yvette-Brillon | Source: Atelier Chaloub Architectes

Groupe porteur :

Les Habitations Communautaires de Saint-Laurent

Type de projet : AccèsLogis - Volet I

Clientèle : Familles et personnes seules

Nombre d'unités : 85 unités

Localisation : Ahuntsic-Cartierville

Étape : ED depuis mars 2019

Coût de réalisation : 17 850 000 \$

Début des travaux : Mai 2019

HABITATIONS GRENVILLE-SUR-LA-ROUGE

Groupe porteur : Habitations Grenville-sur-la-Rouge

Type de projet : AccèsLogis - Volet I

Clientèle : Familles et personnes seules

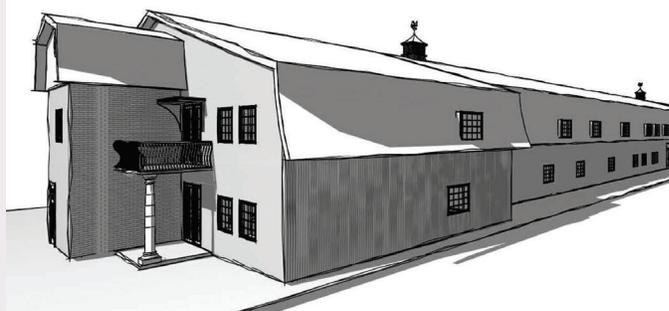
Nombre d'unités : 31 unités

Localisation : Grenville-sur-la-Rouge

Étape : EC depuis juin 2019

Coût de réalisation : 5 000 000 \$ (approx.)

Début des travaux : Printemps 2021



Esquisse, Habitations GSLR | Source : Basile Nakouzi Architecte

RÉSIDENCE BIENVENUE PHASE II & RICOCHET (HÉBERGEMENT/HOMES)



Résidence Bienvenue et Ricochet | Source : Frederic Klein Architecte

Groupes porteurs : Résidences Bienvenue & Ricochet (Hébergement / Homes)

Type de projet : AccèsLogis - Volet III - 25 unités

Clientèle : Jeunes à risque d'itinérance et jeunes ayant des problèmes de santé mentale

Nombre d'unités: 27 unités

Localisation : Pierrefonds

Étape : AP depuis janvier 2018 - EC prévu juin 2020

Coût de réalisation : 5 000 000 \$ (approx.)

Début des travaux : Date inconnue

MAISON DE CHAMBRES 2965 GOYER

Groupe porteur : HAPOPEX
Type de projet : AccèsLogis - Volet III
Clientèle : Personnes à risque d'itinérance
Nombre d'unités : 25 unités
Localisation : Côte-des-Neiges
Étape : EC depuis novembre 2018 - ED prévu août 2020
Coût de réalisation : 5 500 000 \$ (approx.)
Début des travaux : Automne 2020



2965 rue Goyer | Source: Manoeuvre Architecture

PREMIÈRE PORTE



Projet 11810 rue Ranger | Source : Atelier Chaloub Architectes)

Groupe porteur : Les Habitations Communautaires de Saint-Laurent
Type de projet : AccèsLogis - Volet I
Clientèle : Familles et personnes seules
Nombre d'unités : 78 unités
Localisation : Ahuntsic-Cartierville
Étape : EC depuis décembre 2019 - ED prévu juin 2020
Coût de réalisation : 20 000 000 \$ (approx.)
Début des travaux : mars 2019

LA NOUVELLE MAISONNÉE

Groupe porteur : La Maisonnée
Type de projet : Projet privé, financé par le client: Le GRT a pour mandat de planifier, coordonner et superviser les rénovations des nouveaux bureaux de l'organisme (services pour immigrants).
Localisation : Rosemont-La Petite-Patrie
Coût de réalisation : 6 500 000 \$
Début des travaux : À venir



La Nouvelle Maisonnée | Source : Atelier Chaloub Architectes

BRIQUE X BRIQUE PHASE I



Groupe porteur : Brique X Brique
Type de projet : AccèsLogis - Volet I
Clientèle : Familles et personnes seules
Nombre d'unités : 31 unités
Localisation : Parc-Extension
Étape : EL - AP prévu juillet 2020

Site de l'ancien Bétonel aujourd'hui (source: ROMEL) et esquisse préliminaire du projet (source: Rayside Labossière Architectes)

LE MORPHO BLEU

Groupe porteur : Sentier du nouveau jour
Type de projet : AccèsLogis - Volet III
Clientèle : Personnes avec problèmes de dépendance
Nombre d'unités : 28 unités
Localisation : Lantier (Laurentides)
Étape : EL depuis 2018 - AP prévu août 2020



Sentier du Nouveau Jour. Le Morpho Bleu sera connexe à ce site | Source : sentierdunouveaunjour.ca

EX-HÔPITAL CHINOIS



Groupe porteur : En cours de création
Type de projet : AccèsLogis - Volet I
Clientèle : Familles et personnes seules
Nombre d'unités : 38 unités
Localisation : Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
Étape : Élaboration

Ex-Hôpital chinois aujourd'hui (source: ROMEL) et esquisse préliminaire du projet (source: Rayside Labossière Architectes)

L'ANCRE

Groupe porteur : L'Ancre
Type de projet : AccèsLogis - Volet I
Clientèle : Familles et personnes seules
Nombre d'unités : 8 à 12 unités
Localisation : Saint-Jean-sur-Richelieu
Étape : Elaboration



Siège social du Quartier de l'Emploi (Droit à l'emploi, COFFRE et l'Ancre), 49 rue Saint-Jacques, Saint-Jean-sur-Richelieu | Source: Facebook du Quartier de l'emploi

PROJETS EN ÉVALUATION 2019-2020

Les projets présentés précédemment sont en voie de réalisation. En parallèle, l'équipe du GRT s'affère constamment à dépister de nouveaux projets potentiels.

Que ce soit par réseautage, par recherches conventionnelles via les agences immobilières ou en explorant physiquement sur le terrain, le GRT doit rester à l'affût des opportunités foncières et des besoins du milieu, que ce soit pour rénover un immeuble à logements ou pour en construire un nouveau.

Depuis plusieurs années, les opportunités foncières se font extrêmement rares. La forte demande sur le marché immobilier fait exploser les prix, ce qui représente un défi de taille lorsque vient le temps de viabiliser un projet.

Comme à chaque année, l'équipe du GRT s'est penchée sur un grand nombre de projets, seulement quelques-uns ont pu être identifiés comme méritant une attention particulière. Certains de ces projets sont toujours en cours d'évaluation, afin de voir s'ils peuvent s'inscrire dans le cadre du programme AccèsLogis ou tout autre fonds.



NOM / ADRESSE	GROUPE PORTEUR	TYPE DE PROJET	NB UNITÉS
Projet de la Savane / Côte-des-Neiges	Kehila	ACL-Volet I	ND
Projet Ward / Ville Saint-Laurent	Kehila	ACL-Volet I	ND
Projet Sherbrooke / Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	À identifier	ACL-Volet I (en collaboration avec Bâtir son quartier)	91
Projet Île-des-Soeurs	À identifier	ACL-Volet I	71
Autres projets	---	---	---

Photo : Habitations Les Trinitaires, 1771 Boul Angrignon, réalisation du ROMEL I Source : ROMEL





IMPLICATION ET COLLABORATION

Depuis sa création, le ROMEL participe activement aux activités du réseau communautaire à travers l'île de Montréal. Cette participation enrichi les débats autour des questions touchant le droit au logement salubre et abordable et la lutte contre la discrimination et l'exclusion sociale. Le ROMEL est connu dans ce milieu par ses interventions pertinentes et ses initiatives créatives qui apportent un regard pratique sur des solutions aux divers problèmes auxquels sont confrontés les personnes vulnérables en matière de logement.

Le ROMEL est toujours présent dans différentes journées de concertation et d'échanges, touchant à la fois des grands projets que des enjeux locaux.

Au ROMEL nous accordons une grande importance à la solidarité communautaire au sein du réseau et au partenariat entre celui-ci et les instances gouvernementales et paragouvernementales.

Nous déployons beaucoup d'efforts pour assurer une présence active au sein des tables de concertation des quartiers, et aussi aux différentes instances locales, et nous participons aux initiatives et aux réflexions visant à améliorer les services aux différentes communautés.



PARTICIPATION AUX TABLES DE QUARTIER

- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent
- Comité habitation de Bordeaux-Cartierville
- Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Regroupement en aménagement de Parc-Extension (RAMPE)
- Table de concertation sur le logement social de Côte-des-Neiges
- Solidarité Ahuntsic
- Table de logement de Villeray
- Table de logement Notre-Dame-de-Grâce
- Table de quartier Montréal-Nord en Santé
- Table de réflexion sur l'itinérance à CDN
- Vivre Saint-Michel en Santé

AUTRES ACTIVITÉS DANS LE MILIEU

- Participation aux réunions (12) du comité stratégique GRT de Montréal et du Service d'habitation
- Participation aux portes ouvertes de plusieurs organismes communautaires
- Rencontre avec le ministre de l'immigration
- Entrevues (4) avec des chercheurs dans le domaine de l'habitation
- Participation aux réunions du CA de l'AGRTQ (au moins 12 fois)
- Rencontres de coordination et d'échanges sur la stratégie nationale de l'habitation avec la SCHL (au moins 8 fois)
- Participation à différentes assemblées générales des groupes membres et autres (CÉS, AGRTQ, CJE, La Maisonnée, La CDC, Sarpad etc.)
- Participation au conseil d'administration de la Maisonnée (10)
- Participation au Conseil d'administration du CJE de CDN (5)
- Participation à la journée sur le développement du logement communautaire
- Rencontres avec la SPVM
- Participation aux rencontres des grands projets (Royal Mount, Blue Bonnet)
- Participation à la journée de réflexion au centre communautaire intergénérationnel
- Rencontres pour le programme Eco-bâtiment (3)
- Participation au panel d'ACCESS sur la situation des logements des personnes âgées des communautés culturelles
- Participation à la séance d'échange du conseil interculturel de Montréal
- Rencontre de concertation et de mobilisation / instabilité et itinérance
- Participation au lancement de la semaine interculturelle
- Participation au lancement du projet « Préjugés à l'égard des immigrants » financé par le BINAM
- Participation au Forum Citoyen Namur Hippodrome
- Participation à la consultation publique sur Blue Bonnet
- Participation à la Table ronde sur la santé mentale et le communautaire
- Participation aux rencontres de la Ville pour le nouveau règlement 20/20/20
- Participation au Panel sur Eco Bâtiment
- Participation à la rencontre de la Ville de Montréal sur les enjeux du marché

PRINCIPALES COLLABORATIONS

- Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)
- CJE Côte-des-Neiges, Ville-Mont-Royal, Outremont
- Carrefour le Moutier
- CARI St-Laurent
- Casa C.A.F.I.
- CDC Côte-des-Neiges
- Centre de bénévolat SARPAD
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Comité des organismes sociaux de St-Laurent (COSSL)
- Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce
- Conseil local des intervenants communautaires (CLIC)
- Femmes du monde à Côte-des-Neiges
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Habitations populaires de Parc-Extension (HAPOPEX)
- Héberjeune de Parc-Extension
- La Maisonnée — Service d'aide et de liaison
- Regroupement en aménagement de Parc-Extension (RAMPE)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants
- SPVM - Poste de quartier 26
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)



GESTION IMMOBILIÈRE

À PROPOS



La Société de gestion Querbes (SGQ) est un OBNL fondé en 1983 et soutenu depuis 1995 par le ROMEL. Les deux OBNL partagent un objectif commun,

soit d'améliorer les conditions de logement des personnes plus vulnérables.

Par ses activités, la SGQ est en mesure d'alimenter la banque de logement du ROMEL, en y référant des logements de qualité et des propriétaires dignes de confiance. La SGQ peut prendre en charge la gestion complète d'un immeuble ou offrir des services à la carte. Son offre de services est axée sur la responsabilisation et l'éducation des locataires. Conséquemment, elle travaille en étroite collaboration avec les conseils d'administration (immeubles publics) et les propriétaires (immeubles privés). Dans le cas où une coopérative ou un OBNL d'habitation connaîtrait des difficultés financières, administratives ou organisationnelles, la SGQ est en mesure d'élaborer un plan de redressement.

Photo : La Porte d'Or des Îles, 11995 rue Lachapelle, réalisation du ROMEL | Source : ROMEL



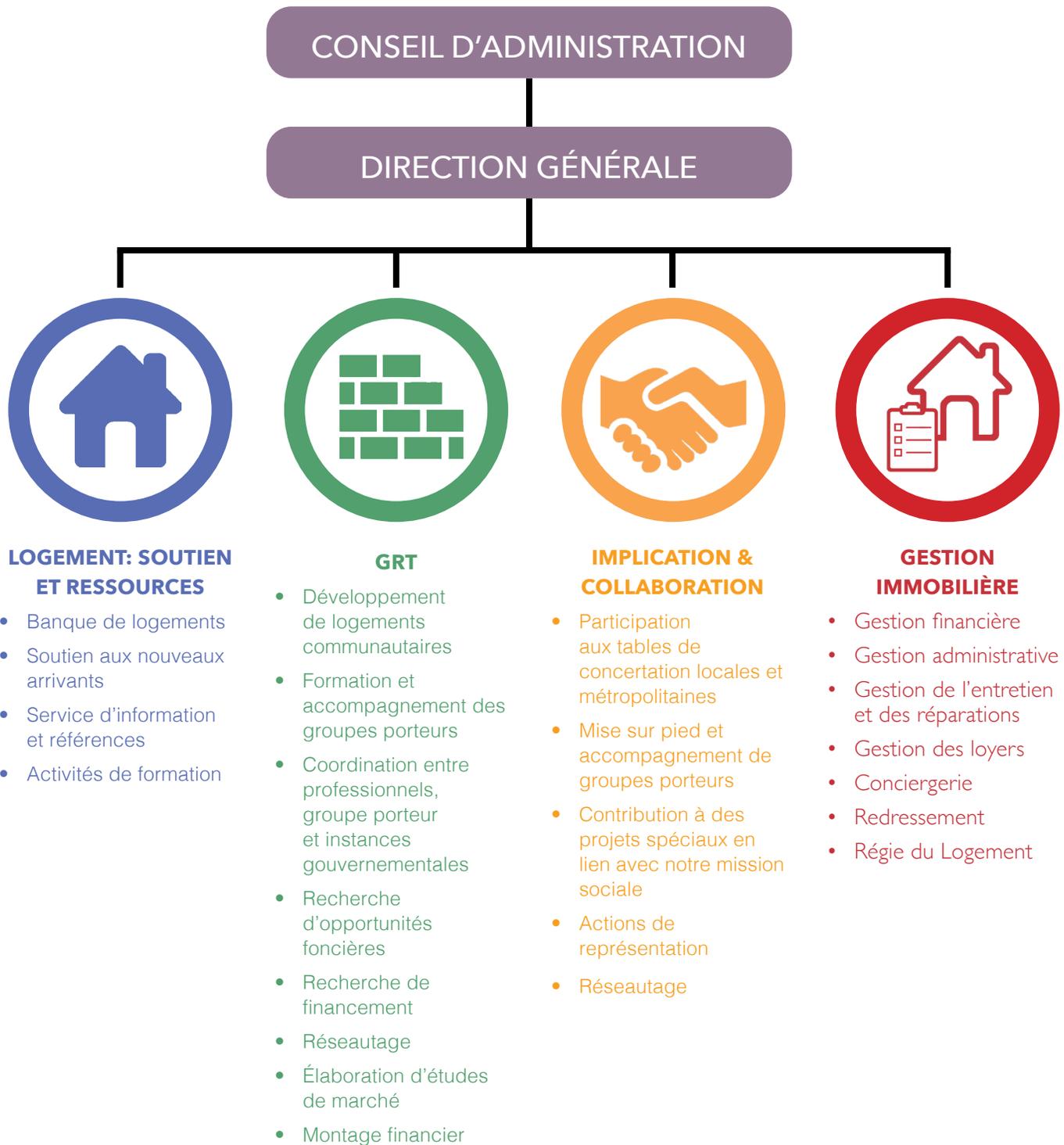
UNITÉS EN GESTION 2019-2020

ARRONDISSEMENT	NOM	TYPE DE PROJET	NB UNITÉS
Ahuntsic - Cartierville	Maison Poincaré	Hébergement temporaire	28
Ahuntsic - Cartierville	Maison CACI 1 et 2	OBNL pour familles	119
Ahuntsic - Cartierville	La Porte d'Or des Îles	Résidence pour pers.âgées	67
Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	Maison Prud'homme	Hébergement temporaire	15
Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	Coopérative Atlas	Coop pour familles	71
Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	Les Ormes de Goyer	Coop pour familles	15
Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	Coopérative Goyer	Coop pour familles	26
Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	Les Fondations du Quartier	OBNL pour familles	98
Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	LCS Grand	OBNL pour pers. seules	44
Montréal-Nord	La Maison de Sienne	Coop pour familles	8
Plateau-Mont-Royal	Les Loges du Mile-End	OBNL pour familles	37
Villeray Saint-Michel-Parc-Extension	Coopérative les Amis Ball	Coop pour familles	13
TOTAL			541

PRINCIPAUX SERVICES OFFERTS

COMPTABILITÉ	ENTRETIEN	LOCATAIRES	ADIMINISTRATION
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des loyers • Tenue de livres • Comptes payables • Préparation pour audit • Rapports gouvernementaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'entretien ménager • Gestion de l'entretien de l'immeuble • Gestion des réparations mineures • Gestion des fournisseurs • Conciergerie • Bilan de santé de l'immeuble • Urgences 	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge des locations (publicité, visites, signature des baux) • Collecte des loyers • Gestion des plaintes • Représentations à la Régie du logement • Médiation • Supervision du respect des règlements d'immeuble 	<ul style="list-style-type: none"> • Déclaraion annuelle • Rencontre avec les administrateurs • Encadrement des ressources • Gestion des taxes foncières • Plan de redressement pour les COOP et OBNL • Formations

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



CONSEIL D'ADMINISTRATION



CHRISTINE LALONDE, Présidente
Développement - Forum



HASSAN HASSANI, Vice-président
Directeur général - La Maisonnée



JEAN ISSERI, Secrétaire
Directeur général - CJE de Côte-des-
Neiges, Ville Mont-Royal et Outremont



MARC AUDET, Trésorier
Président et chef de la direction -
AURAY Capital Canada



MAZEN HOUDEIB, Administrateur
Directeur général - ROMEL



VANESSA HERGETT, Administratrice
Avocate - Beaugard avocats]

MEMBRES DU ROMEL

1. AIR-SOM / Centre Prisme
2. ACCESSS - Alliance des communautés culturelles pour l'égalité et la santé
3. ACEF du Nord de Montréal
4. ALAC - Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants et immigrantes
5. ALPA - Accueil Liaison pour Arrivants
6. AMEIPHQ - Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
7. Auberge Transition
8. BCJ - Bureau de consultation jeunesse
9. CACI - Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes
10. CANA - Carrefour d'Aide aux Nouveaux Arrivants
11. CLAM - Carrefour de Liaison et d'Aide Multiethnique
12. CJE - Carrefour Jeunesse-Emploi Côte-des-Neiges, Ville Mont-Royal, Outremont
13. Carrefour Le Moutier
14. CSA - Carrefour Solidarité Anjou
15. Casa C.A.F.I.
16. Centre Afrika
17. CARI Saint-Laurent - Centre d'Accueil et de Référence pour Immigrants
18. Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
19. Centre communautaire des femmes sud-asiatiques
20. Centre des aînés Côte-des-Neiges
21. Centre des femmes de Montréal
22. CGE - Centre Génération Emploi
23. CSAI - Centre Social d'Aide aux immigrants
24. CITIM - Clé pour l'intégration au travail des immigrants
25. CFIQ - Collectif des Femmes Immigrantes du Québec
26. CLVM - Comité Logement Ville-Marie
27. Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce
28. CDRQ - Coopérative de développement régional de Montréal - Laval
29. The Council for Black Aging Community of Montreal
30. Face à Face Montréal
31. Femmes du monde à Côte-des-Neiges
32. Héberjeune de Parc-Extension
33. L'Hirondelle
34. La Ligue des Noirs du Québec
35. Maison de l'Afrique
36. La Maison d'Haïti
37. La Maisonnée
38. MIRS - Maison Internationale de la Rive-Sud
39. Microcrédit Montréal
40. OEIL - Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges
41. PROMIS
42. Famille Point Québec
43. SFCGM - Service à la Famille Chinoise du Grand Montréal
44. TCRI - Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
45. YMCA du Parc

ÉQUIPE DU ROMEL



MAZEN HOUDEIB

Directeur général



AKKAD CHERGUI

Directeur adjoint, responsable des ressources humaines et matérielles



ALFREDO LOMBISI

Service à la clientèle et gestionnaire de la banque de logements



ROSA ARRIOLA

Responsable des séances d'information



NADIM SALIBA

Chargé de projets et de développement, GRT



GENEVIÈVE CHARBONNEAU

Chargée de projets et de développement, GRT



SHAN CHARBONNEAU

Chargée de projets et de développement, GRT



GEORGES HADDAD

Gestionnaire d'immeuble, SGQ



MARIE PHILOMÈNE PIERRE

Gestionnaire d'immeuble, SGQ



SONG NHOUY

Gestionnaire d'immeuble, SGQ

REMERCIEMENTS

LE ROMEL SOUHAITE PROFITER DE CE RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR REMERCIER SES PARTENAIRES PUBLICS QUI, PAR LEUR ÉTROITE COLLABORATION ET LA GESTION DES PROGRAMMES D'AIDE, SOUTIENNENT QUOTIDIENNEMENT SA MISSION.

Canada 



Ville de Montréal



SOCIÉTÉ D'HABITATION
ET DE DÉVELOPPEMENT
DE MONTRÉAL



CAISSE.
 **D'ÉCONOMIE.**
SOLIDAIRE.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES
DU MONTRÉAL ETHNIQUE POUR LE LOGEMENT
400-6555 Chemin de la Côte-des-Neiges
Montréal, Québec, Canada, H3S 2A6
© 2020

T. 514-341-1057

F. 514-341-8404

www.romel-montreal.ca

information@romel-montreal.ca

@romelmtl

ROMEL Montréal

Ce document dresse le bilan des activités des différents services du ROMEL au cours de l'exercice allant du 1er avril 2019 jusqu'au 31 mars 2020. Les données financières du même exercice font l'objet d'un rapport distinct présenté aux membres et disponible sur demande pour les bailleurs de fonds et administrations publiques.